

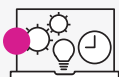
Raccogliamo insight significativi da consumatori reali nelle differenti fasi di sviluppo del prodotto

Un team di esperti a vostra disposizione per seguire ogni fase del progetto



RECLUTIAMO I VOSTRI TESTER

Veri panel in 13 Paesi europei.
Più di 2,5 milioni di panelisti qualificati.
Reclutiamo un grande numero di intervistati e anche target difficili da raggiungere.
Controlli di qualità per assicurare elevati standard di partecipazione.



MASSIMIZZIAMO I TASSI DI ACCETTAZIONE E PARTECIPAZIONE

Ci focalizziamo sulla qualità del feedback

Comunicazione durante la fase di reclutamento

Reclutamento su differenti canali: sito web, app, e-mail.
Comunicazione personalizzata nel caso in cui non tutti gli intervistati siano selezionati per ricevere il prodotto.
Informazioni aggiuntive inviate in attesa della spedizione del prodotto.

Comunicazione nella fase di recall

Messaggio di benvenuto.
Promemoria quotidiani.
Avvisi via email o notifiche push.



FASE DI RECALL QUANTITATIVA E QUALITATIVA

Sondaggio online quantitativo.
Approfondimenti qualitativi in tempo reale con la piattaforma conversazionale Bilendi Discuss.



SPEDIZIONE DEI PRODOTTI

Abbiamo partner che spediscono in Europa e in tutto il mondo.
Possiamo occuparci della spedizione dei vostri prodotti, così come del loro recupero, se necessario.
Possiamo stampare la lettera per il piazzamento per vostro conto.
Conosciamo le normative locali e spedisiamo i prodotti in conformità con esse.

Perché Bilendi?

Dal Sample Only al Full Service

Offriamo dati, tecnologia e servizi che vi permettono di raccogliere e interpretare insight: traduzione, informatizzazione, campionamento, controlli qualità, codifica, elaborazione dati e anche una piattaforma per il qualitativo online.

Assicuriamo la qualità dei vostri dati

- Reclutamento costante di panelisti double opt-in
- Progetti basati su controlli di qualità e sistematica pulizia dei nostri panels
- Le nostre piattaforme sono ospitate all'interno dell'Unione Europea e sui nostri server sicuri

Team locali dedicati e flessibili

Per assicurare che le nostre misure di qualità siano soddisfatte in tutti i progetti, i nostri clienti lavoreranno con un team operativo dedicato con sede in uno dei nostri 13 uffici in tutta Europa. I nostri team ricevono una formazione sulla segnalazione di eventi avversi.

UN PARTNER DI FIDUCIA

Bilendi aderisce agli standard di qualità definiti dal settore delle ricerche di mercato ed è membro delle maggiori associazioni di categoria europee.

L'intero gruppo Bilendi & respondi è stato sottoposto a un audit che ci ha permesso, con successo, di ottenere lo standard ISO 20252:2019, una certificazione specifica per le ricerche di mercato, di opinione e sociali.

Contattaci: rfq.it@bilendi.com

