

**N.B.:** Fatte salve eventuali modifiche successivamente concordate per iscritto, le presenti condizioni generali di servizio sono gli unici termini e condizioni generali che regolano il rapporto contrattuale tra le Parti e sostituiscono qualsiasi altra condizione generale di vendita, acquisto o servizio.

## 1. Definizioni

Per lo scopo di questo accordo, i termini avranno i seguenti significati:

**Access Panel:** un servizio che consente a individui privati di rispondere volontariamente a inviti per completare un questionario

**Accordo:** tutti i termini e le condizioni generali di servizio inclusi in questo documento, altri termini e condizioni inclusi nel Preventivo e qualsiasi conferma del Preventivo da parte del Cliente, indipendentemente dal fatto che siano comunicati verbalmente o per iscritto o inclusi in un'e-mail. In caso di conflitto tra i termini e le condizioni generali di servizio stabiliti in questo documento e i termini e le condizioni inclusi nel Preventivo, prevarranno i termini e le condizioni inclusi nel Preventivo;

**Via!:** Via Srl (società a responsabilità limitata con quota e iscritta al Registro delle Imprese e del Commercio di Milano Monza Brianza e Lodi con il numero 05919200963 e con sede in Via Vincenzo Gioberti 1, 20123 Milano, Italia; le disposizioni del presente Accordo relative alla privacy, i dati personali e le informazioni riservate si applicano anche a tutte le persone giuridiche appartenenti al gruppo di società Via, la cui sede principale è Via S.r.l..

**Gruppo Bilendi:** Bilendi SA (Società a responsabilità limitata con capitale sociale di € 314.777,52, iscritta al Registro delle Imprese e del Commercio di Parigi al numero 428 254 874, con sede legale in 3 rue d'Uzès - 75002 Parigi) e tutte le sue filiali;

**Preventivo:** documento elaborato da Via!, che definisce i dettagli specifici dei Servizi che Via! propone di fornire al Cliente come parte dell'Accordo e che stabilisce il Prezzo. Il Preventivo può essere inviato al Cliente via e-mail, come allegato o nel corpo dell'e-mail effettiva;

**Cliente:** la persona giuridica che stipula l'Accordo con Via!, il cui nome e i cui dettagli di contatto sono specificati nel Preventivo;

**Informazioni riservate:** qualsiasi informazione, indipendentemente dal mezzo e dal fatto che sia scritta o verbale, riguardante le Parti, le loro attività commerciali e servizi, incluso, in via non esaustiva, il loro know-how tecnico e commerciale, le invenzioni, le procedure, metodologie, software e contenuti, indipendentemente dal fatto che tale contenuto sia protetto da diritti di proprietà intellettuale, compresi i termini del Contratto, ma escludendo qualsiasi informazione che possa essere di pubblico dominio;

**Dati:** tutti i dati forniti dai membri del panel in risposta al questionario;

**"Full Service":** i servizi secondo i termini previsti, in base ai quali Via! programma e ospita il questionario, fornisce un campione di membri del panel al cliente e consegna i dati al Cliente alla fine del sondaggio. Via! può anche elaborare i dati e fornire risultati aggregati al cliente;

**Panelista:** soggetto privato o persona giuridica registrata presso l'access Panel e che ha autorizzato l'uso dei propri dati personali al fine di ricevere l'invito a compilare questionari;

**Parte o Parti:** Via e / o il Cliente;

**Prezzo:** l'importo totale pagabile a Via! dal Cliente in cambio dei Servizi forniti da Via!, come determinato nel preventivo. Il prezzo non include l'IVA che verrà addebitata da Via! al tasso prevalente;

**Prodotti:** prodotti forniti ai Panelisti dal Cliente, affinché i primi possano provarli a casa;

**Questionario:** questionario preparato dal Cliente ai fini di un sondaggio e fornito a VIA! con l'intenzione di sottoporlo a un campione di Panelisti

**Risultati:** ricerche, report, tabelle e altri documenti prodotti da Via! sulla base dei Dati;

**"Sample Only":** i servizi secondo i termini previsti in base ai quali Via! fornisce un campione di Panelist al Cliente. Il Cliente è responsabile della programmazione e dell'hosting del Questionario; e

**Servizi:** servizi forniti da Via! al Cliente, come stabilito nel Preventivo e disciplinati dai termini dell'Accordo inclusi i servizi "Full Service" e / o "Sample Only".

## 2. Fornitura dei servizi

**2.1** Il preventivo è valido per un periodo di novanta (90) giorni di calendario dalla data in cui viene trasmesso al Cliente da Via!.

**2.2** Accettando un Preventivo per iscritto o tramite e-mail, il Cliente accetta i termini di questi "termini e condizioni generali di servizio" e riconosce che il Contratto regola la fornitura dei Servizi.

**2.3** Il Cliente deve fornire a Via! tutti i documenti e gli altri elementi richiesti, incluso ma non limitato al Questionario e con tutti i dati e le altre informazioni richieste per la fornitura dei Servizi entro un periodo di tempo sufficiente a consentire a Via! di fornire i Servizi in conformità con l'accordo. Il Cliente dovrà garantire l'accuratezza, la pertinenza e la completezza del Questionario e di qualsiasi altro documento, informazione, dato e istruzione forniti a Via!.

**2.4** Via! seleziona i Panelisti in base ai criteri scelti dal Cliente, in conformità con Il Preventivo. Indipendentemente dai Servizi forniti da Via!, sia che si tratti di "Sample Only", sia di "Full Service", Via! invita i Panelisti selezionati a rispondere al Questionario del Cliente via e-mail. Via! si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione, di non invitare i suoi Panelisti a rispondere al Questionario se ritiene che un sondaggio possa essere contrario agli interessi generali del Panel.

**2.5** Via! si riserva il diritto di subappaltare tutto o parte dei Servizi a qualsiasi terza parte di sua scelta, che il Cliente accetta espressamente.

## 3. Durata e risoluzione del contratto

**3.1** Il Contratto sarà efficace dalla data in cui il Cliente accetta il Preventivo per iscritto e resterà in vigore per tutta la durata degli obblighi specificati nell'Accordo.

**3.2** Via! può risolvere il Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso e con effetto immediato, nel caso in cui osservi una violazione grave o una violazione ripetuta degli obblighi contrattuali da parte del Cliente e se la violazione non può essere sanata, indipendentemente dalla sua natura, o nessuna misura correttiva è stata presa entro un periodo di cinque (5) giorni lavorativi dal ricevimento da parte del Cliente di una lettera di preavviso che specifichi la natura della violazione e richiedendo che sia posto rimedio, nonostante eventuali danni e interessi che potrebbero essere richiesti dal Cliente.

**3.3** Conformemente alle Clausole 4.2 e 4.3, ciascuna Parte può risolvere l'Accordo in qualsiasi momento e con effetto immediato, sotto forma di avviso scritto inviato all'altra Parte mediante lettera raccomandata in cambio di un periodo di preavviso di almeno cinque (5) giorni lavorativi.

**3.4** Le clausole da 6 a 17 di questo documento di "termini e condizioni generali di servizio" rimarranno in vigore fino alla scadenza del Contratto o alla sua risoluzione e rimarrà valido per tutta la durata prevista nelle Clausole da 6 a 17 o in altro modo per tutto il periodo dei requisiti di legge applicabili.

## 4. Prezzo

**4.1** Il prezzo dovuto a Via! dal Cliente deve essere indicato nel Preventivo. Il prezzo sarà pagabile a Via! in conformità con la clausola 6 di seguito.

4.2 In caso di risoluzione da parte del Cliente dell'Accordo nel caso di "Full Service", gli importi dovuti a Via! (che coprono l'intero valore dei Servizi forniti fino alla data di estinzione effettiva) saranno i seguenti:

Risoluzione	Ammontare richiesto
Dopo l'approvazione scritta alla Proposta da parte del cliente ma prima che Via! riceva il questionario	Negoziabile in base al lavoro effettuato da Via!
Dopo il ricevimento del questionario ma prima di aver mandato gli inviti ai Panelisti	100% delle spese interne o esterne sostenute
Dopo aver mandato gli inviti ai panelisti	100% del prezzo

4.3 In caso di risoluzione da parte del Cliente dell'Accordo nel caso di "Sample Only", gli importi dovuti a Via! (che coprono l'intero valore dei Servizi forniti fino alla data di estinzione effettiva) saranno i seguenti:

Risoluzione	Ammontare richiesto
Dopo l'approvazione scritta del Preventivo da parte del cliente, ma prima del ricevimento dei "redirection link" da parte di Via!	Negoziabile, in base al lavoro effettuato da Via!
Dopo il ricevimento dei "redirection link" da parte di Via! ma prima dell'invio di inviti ai panelisti da parte di Via!	€ 300 più 100% delle spese interne o esterne sostenute
Dopo l'invio degli inviti ai panelisti	100% del prezzo

4.4 Se un Preventivo viene concordato dal Cliente e i Servizi vengono quindi sospesi per un periodo di oltre venticinque (25) giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, o sotto la loro responsabilità, Via! ha il diritto di emettere una fattura per tutti le spese interne e/o esterne già sostenute da Via! fino alla data in cui i Servizi sono stati sospesi, ai sensi degli Articoli 4.2 o 4.3, a seconda di quanto applicabile. Il saldo del Prezzo da pagare deve essere fatturato in conformità alla Clausola 6.3.

4.5 Il Cliente accetta e riconosce che gli importi dovuti in conformità con i paragrafi da 4.2 a 4.4 di cui sopra rappresentano una stima preventiva e corretta della perdita subita da Via! a seguito della cessazione o sospensione dei Servizi da parte del Cliente.

4.6 Se Via! non è in grado di fornire i Servizi in conformità con il Contratto, emetterà fattura al Cliente sulla base del numero di Panelisti che hanno completato il Questionario.

4.7 Qualora l'importo del prezzo sia determinato sulla base di un "best effort" (definito come un servizio senza obbligo di risultato), Via! non garantisce il numero di partecipanti al questionario che possono essere raggiunti e deve pertanto fatturare i propri Servizi in base al numero di Panelisti che completano il Questionario.

4.8 In caso di modifica dei Servizi che deve essere fornita da Via!, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi modifica al Questionario, un aumento dell'ampiezza del campione di Panelisti richiesto o una modifica del target dell'indagine e / o delle caratteristiche distintive di tale obiettivo, il Cliente riconosce che Via! ha il diritto di modificare il Prezzo in modo tale da prendere in considerazione la variazione dell'estensione dei Servizi e accetta di pagare questo prezzo modificato in conformità con i termini del Contratto e della fattura modificata che sarà stata loro presentata da Via!.

## 5. Consegna dei dati e dei risultati

5.1 La data entro la quale i dati e / oi risultati sono forniti da Via! deve essere specificata nel Preventivo.

5.2 Via! non può essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente a seguito di un ritardo o di un errore nella consegna dei Dati e / o dei Risultati se tale ritardo o fallimento risulta da un evento di Forza Maggiore, o è imputabile al Cliente, o a terze parti che agiscono nel loro nome, ad es se il Cliente non ha fornito a Via! le informazioni o altri elementi richiesti da Via! per fornire i Servizi specificati nel Preventivo.

## 6. Termini di pagamento

6.1 Il Cliente dovrà effettuare il pagamento dello studio nella valuta in cui è fatturato da Via!, entro trenta (30) giorni di calendario dalla data della fattura.

6.2 Non saranno applicati compensazioni o sconti.

6.3 Salvo diversamente specificato nel Preventivo, Bilendi emetterà una fattura alla fine del mese di calendario in cui i Servizi sono stati forniti. Se si verificano ritardi nella fornitura dei Servizi a seguito di azioni od omissioni commesse dal Cliente, o se il ritardo è la conseguenza di un evento di Forza Maggiore, Via! ha il diritto di emettere una fattura iniziale, in conformità con la Clausola 4.4 sopra indicata.

6.4 In caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti nella Clausola 6.1, qualsiasi importo non pagato sarà soggetto a interessi, da calcolare su base giornaliera e fino alla data di liquidazione totale e finale della somma principale. Il tasso di interesse è fissato all'8% (8%) al di sopra del tasso di base annuale fissato dalla Banca centrale europea. Questo interesse sarà applicato senza preavviso. I costi giustificabili e ragionevoli sostenuti per il recupero delle somme in sospeso, incluse, a titolo esemplificativo, le spese processuali, le spese legali, gli esborsi, saranno considerati un debito aggiuntivo dovuto a Via! e saranno accettati dal Cliente in tali circostanze.

## 7. Protezione dei dati personali

Le parti si impegnano a rispettare le leggi e i regolamenti pertinenti sul trattamento dei dati personali e, in particolare, il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, che entra in vigore il 25 maggio 2018 (di seguito "il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) ") e tutte le leggi e i regolamenti italiani applicabili relativi ai dati personali (di seguito "Regolamento italiano ") come modificati di volta in volta.

7.1 Via! sarà considerato un controllore (dei dati), come stabilito nell'articolo 4 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), in merito al trattamento dei dati personali dei membri del panel allo scopo di fornire servizi di access Panel (ad esempio dati personali forniti dai panelisti quando si registrano per qualsiasi panel di Via! o di Bilendi del cui gruppo Via! fa parte o quando rispondono a questionari di qualificazione che sono progettati per aiutare Via! o Bilendi a valutare quali indagini sono più pertinenti per loro).

7.2 Il Cliente sarà considerato un controllore (dei dati) o il rappresentante del responsabile (dei dati), ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), in merito al trattamento dei dati personali dei membri del panel per lo scopo di fornire loro un questionario (ad es. dati personali usati per selezionare un campione di panelisti e inviare inviti, le risposte al questionario).

In alcuni casi, il Cliente può fornire a Via! i dati personali dei potenziali rispondenti al fine di deduplicare tali dati personali con i panelisti di Via o del Gruppo Bilendi o di invitarli a partecipare a un questionario, in questo caso il Cliente sarà considerato come il responsabile del trattamento (dei dati) o il rappresentante del responsabile del trattamento (dei dati) per questi dati personali e Via! sarà considerata come l'elaboratore (dei dati).

Via! agirà anche come elaboratore (dei dati), con il significato di cui all'articolo 4 della protezione generale dei dati

**Regolamento (GDPR), per tutti o parte dei dati personali dei membri del panel, a seconda dei Servizi forniti al Cliente:**

"Sample only"

Se, a nome del Cliente, Via! seleziona e invita i Panelisti a partecipare al Questionario del Cliente, Via! non avrà accesso al Questionario né a qualsiasi risposta dei Panelisti al Questionario, che potrebbe includere dati personali. Via! non sarà considerato un elaboratore (dati) incaricato dal Cliente in merito all'elaborazione da parte del Cliente di qualsiasi dato

VIA! srl – P.IVA 05919200963

Sede legale: via Gioberti, 1 – 20123, Milano Sede operativa: via Pergolesi, 1 – 20124, Milano

personale incluso nel Questionario del Cliente. Via! è considerato un elaboratore solo per quanto riguarda l'elaborazione, per conto del Cliente, dei dati personali dei membri del panel che è necessario selezionare e invitare a partecipare al sondaggio del Cliente.

“full Service”

Se, come parte dei suoi Servizi, Via! programma e / o svolge un Questionario per conto del Cliente, Via! sarà considerato un processore (dei dati) commissionato dal Cliente in merito all'elaborazione, per conto del Cliente, dei dati personali dei membri del panel dati necessari per selezionare e invitarli a partecipare al sondaggio del cliente e ai dati personali dei membri del panel inclusi nel questionario del cliente.

Per garantire l'anonimato dei membri del panel quando rispondono al questionario del cliente, le parti concordano che Via!, ad eccezione dei questionari di cui al paragrafo 2 della sezione 7.3, non divulgherà al cliente i dati personali dei membri del panel raccolti da Via! per conto di il cliente. Al contrario, Via! deve fornire al Cliente dati anonimizzati sotto forma di un numero identificativo (ID) creato ai fini del Questionario e, se del caso, dati demografici anonimizzati, ad esempio, ma non limitati a: età, sesso e regione.

7.3 È responsabilità del responsabile (dei dati) pertinente informare i soggetti interessati dalle operazioni di trattamento al momento della raccolta dei dati. Se il trattamento è basato sul consenso, il responsabile del trattamento deve essere in grado di dimostrare entro quarantotto (48) ore dalla richiesta che l'interessato ha acconsentito al trattamento dei propri dati personali.

In particolare, se il questionario del cliente contiene o richiede risposte con dati personali, ad esempio ma non limitatamente a: nome, email, indirizzo, telefono, ID utilizzato per ricontattarsi, indirizzo IP, o se il cliente fornisce a Via! dati personali, è responsabilità del Cliente, laddove il trattamento è basato sul consenso, dimostrare che l'interessato ha acconsentito al trattamento dei propri dati personali. Inoltre, se il Cliente desidera raccogliere dati personali dal Panelista, indirettamente, ad esempio ma non limitatamente a: indirizzo IP, GAID, IDFA o indirettamente tramite il Questionario del Cliente, ad esempio, ma non solo: identità e dettagli di contatto, email, nome, indirizzo, numero di telefono; foto; video, Via! deve esserne informato dal Cliente in anticipo e Via! deve fornire il proprio consenso scritto.

Via! sarà in grado di dimostrare che il panelista interessato del panel Via! ha acconsentito a ricevere un sollecito al fine di completare il questionario e Via! sarà in grado di dimostrare che l'interessato ha acconsentito di processarli al momento della raccolta dati nel processo di selezione

7.4 Il Cliente si impegna a non inserire alcun cookie sui dispositivi dei Panelisti senza il consenso scritto di Via! e senza dare la previa notifica ai Panelisti e ottenere il suo consenso, nel caso in cui ciò sia applicabile.

7.5 Ciascuna Parte accetta di non utilizzare i dati personali trasmessi dall'altra Parte per scopi diversi da quello per il quale sono stati trasmessi questi dati personali. Il Cliente si impegna inoltre a non assumere o ri-contattare alcun Panelista che partecipi a un sondaggio, utilizzando qualsiasi metodo di comunicazione e per qualsiasi motivo, sia per ricerche di mercato o altri scopi, in qualsiasi momento durante la fornitura dei Servizi o successivamente, senza il consenso scritto di Via! per farlo.

7.6 Ciascuna Parte si impegna ad attuare le adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio connesso al trattamento automatizzato dei dati personali.

Laddove Via! agisce come un (incaricato del trattamento dei dati), si applicano le seguenti disposizioni.

7.6.1 L'ambito, l'oggetto, la natura e le finalità delle attività di trattamento dei dati intraprese da Via! per conto del Cliente, nonché il tipo di dati personali e le categorie di soggetti dei dati (ossia le caratteristiche dei Panelisti selezionato e invitato a partecipare al sondaggio) deve essere specificato nell'ordine rispettivo e nella descrizione associata dei Servizi. Via! raccoglie, elabora e utilizza i dati personali solo per conto del Cliente al fine di soddisfare l'ordine del Cliente e, se del caso, al fine di eseguire eventuali istruzioni speciali fornite dal Cliente.

7.6.2 Istruzioni

Via! elaborerà i dati personali solo dopo aver ricevuto istruzioni documentate dal Cliente, compresi i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, a meno che ciò non sia richiesto dall'UE o dalla legge dello Stato a cui è soggetta la Società. In tal caso, Via! informerà il Cliente di tale requisito legale prima del trattamento, a meno che la legge non vieti tali informazioni per importanti motivi di pubblico interesse.

Via! si atterrà immediatamente in particolare a qualsiasi istruzione riguardante la correzione, la cancellazione e il blocco dei dati personali. Il Cliente rimborserà Via!, in linea con le tariffe giornaliere standard di Via!, disponibili su richiesta, per il costo ragionevole di eseguire istruzioni che vanno oltre i Servizi concordati contrattualmente forniti come parte dell'ordine, come indicato nel Preventivo. Il Cliente sarà l'unico responsabile per eventuali conseguenze delle sue istruzioni, ad esempio, incoerenza con i database. Il cliente deve fornire istruzioni per iscritto.

Via! informerà immediatamente il Cliente se, a suo parere, un'istruzione violasse il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) o altre disposizioni sulla protezione dei dati dell'UE o degli Stati membri, come i Regolamenti italiani.

#### 7.6.3 Riservatezza

Via! garantisce che le persone autorizzate a trattare i dati personali si siano impegnate a rispettare la riservatezza o che siano soggette ad un obbligo legale di riservatezza appropriato.

#### 7.6.4 Misure di sicurezza

Via! adotta tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e ai sensi dei regolamenti italiani. Le misure di sicurezza che Via! implementa sono definiti in un documento di "strategia di protezione dei dati", la cui ultima versione deve essere inviata al Cliente su richiesta.

#### 7.6.5 Documentazione e audit

Via! metterà a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie a dimostrare la conformità con gli obblighi di cui all'articolo 28 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e consentirà e contribuirà alle verifiche, comprese le ispezioni, condotte dal Cliente o da un altro revisore incaricato dal cliente. Il Cliente ha il diritto di verificare se la strategia di protezione dei dati di Via! viene implementata richiedendo informazioni o effettuando ispezioni in loco durante il normale orario lavorativo, a condizione che il Cliente notifichi la visita di Via! in anticipo e l'ispezione avvenga senza causare gravi interruzioni i processi e le attività aziendali di Via!. A meno che non vi sia un particolare motivo di preoccupazione, Via! deve essere informata di tali ispezioni almeno due (2) settimane prima. In caso di tale ispezione, il Cliente rimborserà a Via! un importo ragionevole in cambio della sua collaborazione, in linea con le tariffe giornaliere standard di Via!, i cui dettagli possono essere resi disponibili al Cliente su richiesta.

#### 7.6.6 Durata

Se Via! utilizzerà i supporti di memorizzazione dei dati appartenenti al Cliente durante la programmazione e / o la conduzione del Questionario, Via! restituirà tali supporti di archiviazione dei dati al Cliente al termine del rapporto contrattuale. A meno che non riceva istruzioni contrarie o sia legalmente obbligato a conservare o i dati o conservarli per un periodo più lungo, Via! dovrà, tre (3) mesi dopo la fine della fornitura dei Servizi relativa a uno specifico Questionario Cliente, eliminare i dati personali che ha elaborato per conto del Cliente, ma non i dati personali che ha elaborato anche come controllore (ad es. Via! cancellerà le risposte al Questionario fornito dai Panelisti, ma non i dati personali dei Panelisti come nome, età, genere, ecc. elaborati da Via! per scopi diversi da quelli relativi al questionario del cliente).

7.6.7 Il responsabile della protezione dei dati di Via! è: HARLAY AVOCATS.

#### 7.6.8 Assistenza al cliente

Via! assisterà il Cliente nell'assicurare il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni disponibili a Via!. In particolare per quanto riguarda la notifica di violazioni dei dati personali, Via! notificherà al Cliente qualsiasi violazione dei dati personali entro e non oltre settantadue (72) ore dopo esserne venuto a conoscenza. In tal caso, Via! dovrà



raggiungere un accordo con il Cliente su come rimediare a tale violazione. Su istruzione del Cliente, Via! notifica la violazione dei dati personali all'autorità di vigilanza competente (l'ICO) e / o agli interessati, se necessario. Il Cliente rimborserà a Via! i costi ragionevoli di tale sostegno, in linea con le tariffe giornaliere standard di Via!.

#### 7.6.9 Esercizio dei diritti degli interessati

Via!, tenendo conto della natura del trattamento, assiste il Cliente mediante misure tecniche e organizzative adeguate nella misura in cui ciò è possibile, per l'adempimento dell'obbligo del Cliente di rispondere alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Laddove Via! elaborasse i dati personali per conto del Cliente ma non trasmettesse questi dati personali al Cliente, che quindi non fosse in grado di identificare le persone interessate, Via! risponderebbe, a nome e per conto del Cliente, nei termini indicati dal Regolamento Generale sulla protezione dei dati (GDPR), alle richieste degli interessati di esercitare i loro diritti, in relazione ai dati personali coperti dal trattamento dei dati effettuato da Via! per conto del Cliente. Il Cliente rimborserà a Via! i costi ragionevoli di tale sostegno, in linea con le tariffe giornaliere standard di Via!.

#### 7.6.10 Sub-processor / Trasferimento di dati personali al di fuori del SEE

Via! ha il diritto di coinvolgere altri processor dei dati (di seguito "i sub-processor") per condurre specifiche attività di elaborazione per conto del Cliente, in particolare, ma non solo, altre entità all'interno del Gruppo Bilendi, in conformità con l'articolo 28 §2 e §4 del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Via! garantisce che le disposizioni contrattuali stipulate con i suoi sub-processor siano conformi alle disposizioni del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e ai regolamenti dell'Italia, e in particolare che gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati stabiliti nel presente accordo siano imposti ai sub-processor. Via! informerà il Cliente dei sub-processor che impegna e di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-processor che intende effettuare per il trattamento dei dati personali per conto del Cliente. Il Cliente avrà 24 ore dalla data in cui riceve tali informazioni per opporsi a ciò. La sub-elaborazione è possibile solo se il Cliente non ha sollevato obiezioni nei tempi concordati.

Il Cliente autorizza Via! a trasferire dati personali a qualsiasi terza parte al di fuori del SEE, (i) che garantisce un livello adeguato di protezione dei dati o (ii) che non garantisce un livello adeguato di protezione dei dati, a condizione che (a) Via! fornisca appropriate salvaguardie (come le clausole standard sulla protezione dei dati adottate dall'UE) o (b) il trasferimento si basa su una deroga legale o regolamentare.

Con la presente il Cliente conferisce a Via! l'incarico di concludere le clausole contrattuali standard del responsabile del trattamento ai sensi della decisione C (2010) 593 della Commissione europea (o come aggiornato o sostituito di volta in volta) con i sub-processor, in nome e per conto del Cliente (come controllore) o, se applicabile, per conto di affiliati o clienti del Cliente (come controllore).

#### 7.6.11 Il Cliente si impegna inoltre a:

- documentare, per iscritto, eventuali istruzioni sul trattamento dei dati personali da parte di Via!;
- fornire tutte le informazioni necessarie a Via!;
- assicurare, prima e durante il processo, il rispetto da parte di Via! degli obblighi previsti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e dai Regolamenti italiani;
- supervisionare il trattamento dei dati personali da parte di Via!.

### 7.7 Soluzioni di Digital Audiences

Via! raccoglierà i dati personali dei Panelisti di Via! attraverso una metodologia Cookie, al fine di misurare l'esposizione dei Panelisti a uno specifico contenuto digitale (ad esempio, ma non limitato a, display advertising, video, pagina web, email) determinati dal Cliente. Via! sarà considerato un controllore (dati), ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), di tali dati personali. Via! fornirà al Cliente dati anonimizzati sotto forma di un numero di identificazione creato ai fini del Questionario e dati demografici anonimi (ad esempio età, genere e regione) e dati resi anonimi relativi all'esposizione della campagna digitale interessata.

**VIA! srl – P.IVA 05919200963**

*Sede legale: via Gioberti, 1 – 20123, Milano Sede operativa: via Pergolesi, 1 – 20124, Milano*

## **8. Non sollecitazione**

Il Cliente si impegna con Via! che farà in modo che nessun membro del suo gruppo di società dovrà (direttamente o indirettamente), durante il periodo del presente Accordo e 2 anni dopo la sua cessazione, offrire un impiego a, stipulare un contratto per i servizi di, o tentare di allontanare da Via! i suoi dipendenti o direttori e / o procurarsi o facilitare la realizzazione di tale offerta o tentativo da parte di qualsiasi altra persona.

Nel caso in cui il Cliente non rispetti questa disposizione, il Cliente si impegna a risarcire Via! versando un importo di compensazione a Via! pari al 200% del salario annuo lordo del dipendente in questione.

## **9. Proprietà intellettuale**

9.1 Salvo diversamente specificato nel Preventivo, Via! assegnerà tutti i diritti di proprietà intellettuale dei Risultati, ove applicabile, alla data in cui il Cliente effettuerà il pagamento a Via!

9.2 La disposizione della clausola 9.1 non si applica ai dati personali dei membri del panel (compresi i dati) o alle informazioni riservate di Via! o a qualsiasi altro articolo che non sia espressamente indicato nella clausola 9.1, che rimarrà di proprietà e / o sotto il controllo di Via! o dei terzi interessati in ogni momento.

9.3 Via! può utilizzare il nome e i loghi del Cliente in qualsiasi documento promozionale e pubblicitario, incluso ma non limitato a presentare i propri riferimenti, con il consenso scritto del Cliente, che non può essere rifiutato senza motivi ragionevoli.

## **10. Garanzie**

10.1 Via! non garantisce al Cliente la pertinenza e l'accuratezza del contenuto dei Dati, o di qualsiasi altro dato in suo possesso relativo ai Panelisti, che gli consenta di selezionarli, o che tutti questi dati non violino terzi "diritti, in quanto tali informazioni sono state divulgate dai membri del panel. Allo stesso modo, Via! non offre al Cliente alcuna garanzia in merito ai Risultati, in quanto questi sono preparati da Via! in base ai dati raccolti e tali informazioni sono state divulgate dai panelisti.

10.2 Via! non offre alcuna garanzia se non per problemi di cui è personalmente responsabile.

10.3 Via! non concede alcuna garanzia espressa o implicita, oltre alle garanzie espressamente previste dal Contratto.

## **11. Responsabilità**

11.1 Per quanto riguarda il Cliente, la responsabilità di Via! può essere assunta solo per eventuali danni diretti che il primo possa subire nel caso in cui Via! violi uno o più dei suoi obblighi contrattuali. La responsabilità di Via! non può essere assunta ai sensi del Contratto in caso di danno indiretto e / o imprevedibile di qualsiasi tipo, inclusa, senza limitazione, qualsiasi perdita di profitti, clienti, dati, eventuali perdite finanziarie o commerciali e qualsiasi perdita immateriale.

11.2 La responsabilità di Via! per qualsiasi perdita derivante dal Contratto è limitata all'importo pagato per i Servizi che sono stati responsabili della perdita sostenuta dal Cliente, mentre la responsabilità aggregata di Via! per tutte le perdite derivanti dal Contratto è limitata all'importo totale del Prezzo.

11.3 Nel caso in cui il Cliente desideri fornire Prodotti ai Panelisti, il Cliente accetta e riconosce di essere responsabile per la consegna e l'uso dei Prodotti da parte dei Panelisti interessati, nonché per valutare tale utilizzo. Via! non sarà responsabile per eventuali costi, perdite, spese o danni diretti o indiretti relativi alla consegna e all'uso da parte dei Panelisti (ad es. Allergie e incidenti) dei Prodotti o a loro nome in qualsiasi circostanza, anche in caso di difetto Prodotti.

11.4 A prescindere dai Servizi forniti da Via! ("Sample Only " o "Full Service"), il Cliente riconosce di essere interamente responsabile della natura e dei contenuti del Questionario e del sondaggio più in generale, anche in relazione ai regolamenti in effetto, nonché per la loro accuratezza, completezza e adeguatezza alle loro esigenze. In particolare, il Cliente si impegna a che la natura e/o i contenuti dell'Indagine non violino alcuna disposizione legale o regolamentare in



vigore in nessuna circostanza, non costituisca un affronto alla decenza comune, un incitamento all'odio razziale, pubblicità ingannevole o illegale, o alla violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e a tale riguardo e si asterrà dal fare commenti suscettibili di turbare i membri del panel.

11.5 Il Cliente si impegna a risarcire integralmente Via! e a tenerlo indenne da qualsiasi danno, perdita, costo e spesa (comprese le spese legali ragionevoli) in cui Via! potrebbe incorrere, anche in caso di reclami da parte di terzi specificamente derivanti da una violazione di uno o molti dei loro obblighi contrattuali da parte del Cliente, da negligenza da parte di quest'ultimo, dalla fornitura di Prodotti ai Panelisti, o dalla fornitura a Via! di documenti, dati, istruzioni o altre informazioni, incluso, a titolo non esaustivo, il questionario e / o i criteri per selezionare i partecipanti al panel.

## **12. Riservatezza**

12.1 Se non diversamente specificato nel presente Accordo, o se l'altra Parte non ha dato il proprio consenso scritto, ciascuna Parte si impegna a non divulgare a terzi le Informazioni riservate appartenenti all'altra Parte, indipendentemente dal fatto che tali informazioni siano state divulgate a loro dall'altra Parte o da terzi come rappresentanti e utilizzare le Informazioni riservate esclusivamente ai fini del presente Accordo.

12.2 Ciascuna Parte si impegna a divulgare le Informazioni riservate appartenenti all'altra Parte ai propri dipendenti, rappresentanti o subappaltatori che devono avere familiarità con tali informazioni ai fini del Contratto, a condizione che tali soggetti siano soggetti agli obblighi di riservatezza almeno altrettanto rigorosi di quelli inclusi nel presente Accordo. Ciascuna Parte impone (nella misura in cui sia legittimamente in grado di farlo) l'obbligo per i propri dipendenti, funzionari o agenti di non utilizzare tale divulgazione (se non ai fini del presente Accordo).

12.3 Ciascuna Parte può solo fare copie delle Informazioni Riservate dell'altra Parte nella misura in cui tali copie sono strettamente necessarie per l'esecuzione dell'Accordo.

12.4 Ciascuna Parte si impegna a restituire immediatamente all'altra parte tutte le Informazioni Riservate che hanno ricevuto come parte dell'Accordo, insieme a qualsiasi copia correlata, su qualsiasi mezzo, o distruggerle immediatamente in qualsiasi momento, non appena l'altra parte presenta una richiesta e in ogni caso alla scadenza dell'accordo.

12.5 Le Informazioni Riservate di ciascuna Parte sono e rimarranno di loro esclusiva proprietà.

12.6 Le Informazioni Riservate saranno divulgate da ciascuna Parte "così come sono" senza alcuna garanzia espressa o implicita di alcun tipo. Ciascuna Parte sarà responsabile in via esclusiva dell'uso che essi e/o i loro dipendenti, rappresentanti o subappaltatori fanno delle Informazioni Riservate dell'altra Parte.

12.7 Le restrizioni di questa clausola non si applicano a qualsiasi divulgazione: fatta ai revisori, ai banchieri o ai consulenti professionali di entrambe le parti; richiesto dalla legge o da qualsiasi organismo regolamentare, governativo o antitrust con giurisdizione applicabile (a condizione che la Parte divulgante, per quanto ragionevolmente possibile, debba prima informare l'altra Parte della sua intenzione di divulgare tali informazioni e tenere conto dei commenti ragionevoli dell'altra Parte); che è fatta in relazione e ragionevolmente richiesta in relazione alla vendita o trasferimento di una delle sue attività o attività a terzi, a condizione che anche a tali terzi venga imposta la riservatezza.

12.8 Poiché il questionario contiene probabilmente informazioni riservate relative al cliente, i termini e le condizioni generali per l'utilizzo del panel prevedono un impegno di riservatezza da parte dei membri del panel. Via! garantisce che i membri del panel che hanno accesso al questionario hanno accettato le presenti condizioni generali di contratto, ma non garantisce che i membri del panel si attengano al loro impegno di riservatezza. Di conseguenza, nel caso in cui i membri del panel violino il loro impegno di riservatezza, la responsabilità di Via! non può essere assunta dal Cliente in nessuna circostanza.

12.9 La presente Clausola 12 rimarrà in vigore dopo la scadenza o la risoluzione dell'Accordo per tutto il tempo in cui è nell'interesse di ciascuna Parte mantenere la riservatezza delle proprie Informazioni Riservate e, in ogni caso, durante un periodo di almeno cinque (5) anni dalla scadenza o dalla risoluzione del Contratto.

## **13. Forza maggiore**

Nessuna delle Parti sarà ritenuta responsabile per eventuali ritardi o mancanze nell'esecuzione del presente Accordo qualora tale ritardo o fallimento sia causato da incendi, scioperi organizzati, embarghi, requisiti imposti da o ai sensi del Regolamento del Governo, autorità civili o militari, fatti di forza maggiore o dal nemico pubblico, non imprevista incapacità di garantire materie prime o strutture di trasporto o altre cause al di fuori del controllo di quella parte ("Forza maggiore")

a condizione che tale Parte dia all'altra Parte ragionevolmente preavviso di Forza Maggiore.

#### **14. Assegnazione**

14.1 Il Cliente non può cedere a terzi i propri diritti e / o obblighi derivanti dal Contratto senza il previo consenso scritto di Via!.

14.2 Via! è libero di assegnare il Contratto a qualsiasi società del suo gruppo, o in caso di fusione, acquisizione, scissione o vendita dei suoi beni aziendali.

15.1 La legge utilizzata per interpretare questi Accordo sarà la legge italiana

15.2 Se le Parti non riescono a raggiungere un accordo amichevole in merito a qualsiasi controversia relativa all'Accordo, questo sarà rinviato e deciso in base alle Regole di Arbitrato della Camera di Commercio Internazionale di Milano.

#### **16. Clausola intera e modifiche**

16.1 L'accordo rappresenta l'intero accordo riguardante l'oggetto di questo documento tra le parti. Sostituisce e annulla tutti gli accordi, le negoziazioni e le discussioni precedenti tra le parti relativi allo stesso oggetto, indipendentemente dal fatto che siano verbali o scritti.

16.2 Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nel presente Accordo, qualsiasi modifica dell'Accordo deve essere oggetto di una modifica scritta debitamente firmata dalle Parti.

#### **17. Varie**

17.1 Nel caso in cui una qualsiasi parte del presente Accordo venga dichiarata invalida, nulla e non applicabile, non applicabile o inapplicabile ai sensi di una legge o di un regolamento, le altre disposizioni saranno considerate come indipendenti e manterranno il loro pieno effetto.

17.2 Il fatto che una delle Parti sia in ritardo nell'esercizio di uno qualsiasi dei diritti previsti dal Contratto o non eserciti tali diritti, non deve essere considerato come una rinuncia al loro diritto di esercitare i propri diritti in relazione a un passato o futuro evento. Una rinuncia può essere efficace solo se è specificata in un documento scritto firmato dalla Parte interessata.

17.3 Nessuna parte del presente Accordo corrisponderà a, o sarà considerata come una partnership, un accordo di cooperazione o una joint venture tra le Parti. Allo stesso modo, nessuna delle Parti sarà considerata come rappresentante o dipendente dell'altra Parte e nessuna delle Parti avrà il potere di vincolare l'altra Parte a, o di stipulare un accordo a nome dell'altra Parte o di creare qualsiasi responsabilità incombente sull'altra Parte .

**Maggio 2018**